

5 tips som ingår i våra utbildningar om ledning och styrning.

1. Lär dig att se **hur du gör när du vill påverka**, förflytta, stoppa eller kanske få med dig människor. Förstå ditt eget makt-språk och använd det på ett klokt sätt.
2. **Feedback** är ditt främsta redskap för påverkan. Förstärk det du vill se hos dina medarbetare, mer än du rättar och motar bort det du inte vill se.
3. **Tydlig kommunikation** är A och O för ledning och styrning. Lär dig att skilja på fakta och tankar, tala om vad du vill och våga visa att du också har känslor – på ett professionellt sätt.
4. Som ledare är du ansvarig för att det finns **spelregler**, att de följs upp och att sanktioner alltid är tydliga och rättvisa.
5. Ta reda på **hur du uppfattas av andra** och knyt det du får höra till dina grundläggande värderingar. Det är inte alltid vi uppfattas så som vi avser att bli uppfattade.

Hälsningar

Heléne Thomsson

www.thomssonpartners.se

För kontakt använd:

fornamn@thomssonpartners.se